

G4/MAG-28/2025.



Egyedi előfizetői szerződés 1. sz. melléklete



3002010068688660016

Szerződés szám: ICCM 6868866 /2025
Előfizetői Keretszerződés üzleti Előfizető részére
Egyedi Üzleti díjcsomaghoz

amely létrejött egyrészről

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési
Nyrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt.
36.

Postacím: 1476 Budapest, Pf. 465

Adószám: 10773381-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-041928

Bankszámla szám: 10700024-04021609-51100005

másrészről

ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve: Tragor Ignác Múzeum

Székhely: 2600 Vác, Március 15. tér 23.

Adószám: 15809764213

SZOLGÁLTATÓ kapcsolattartási elérhetőségei:

Név: Központi Ügyfélszolgálat

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail cím: uzleti@telekom.hu

Internetes honlap címe: www.telekom.hu

Telefonos Ügyfélszolgálat, hibabejelentő:
1400

(a hét minden napján, 0-24 óráig a Magyar Telekom vezetékes és
mobil hálózatából díjmentesen hívható)

**Cégeképviselő(k) és Kapcsolattartó(k)
/Meghatalmazott adatai az ELŐFIZETŐ részéről*:**

Név: Fehérvári Tóth Helga

E-mail cím: [REDACTED]

Név:

E-mail cím:

a továbbiakban **SZOLGÁLTATÓ**

ELŐFIZETŐ és SZÁMLAFIZETŐ a továbbiakban:
ELŐFIZETŐ

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség a SZOLGÁLTATÓ részéről:

Név:

Postacím: 1276 Budapest, Pf. 1400

Tel.: +36-30/

e-mail cím:

a továbbiakban együtt **Felek** között az alábbi feltételek mellett:

A jelen Előfizetői Keretszerződésben (továbbiakban: Keretszerződés) használt fogalmak kifejezett eltérő rendelkezés hiányában megegyeznek a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben** használt fogalmakkal, meghatározásokkal.

*A 8.4. pont szerinti értesítés elmulasztásából eredő minden kárért az értesítést elmulasztó felet terheli a felelősség.

**** Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei Elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Üzleti Előfizetők részére (rövidített neve: Üzleti ÁSZF, vagy ÜÁSZF). Elérhetősége: <http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf/uzleti>**

1. Jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás

ELŐFIZETŐ és SZOLGÁLTATÓ rögzítik, hogy egymással 2022.04.14. napján szerződést kötöttek mobiltelefonok és a SZOLGÁLTATÓ szolgáltatásainak kedvezményes beszerzése tárgyában. A Felek a megkötött szerződést és annak módosításait a következők szerint módosítják és Előfizetői keretszerződésként (továbbiakban szerződés) egységes szerkezetben írásba foglalják.

2. A szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő (kedvezmények beállítása)

A SZOLGÁLTATÓ a jelen szerződésben meghatározott díjakat és feltételeket legkésőbb a jelen szerződés hatálybalépésétől számított 30. munkanaptól biztosítja.

3. Díjak

A SZOLGÁLTATÓ vásárlás esetén kedvezményt biztosít az ELŐFIZETŐ részére, melynek mértékét és az igénybevétel feltételeit jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

3.1 Szolgáltatási kedvezmények

A SZOLGÁLTATÓ – előfizető és számlafizető azonosság miatt – az ELŐFIZETŐ részére a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő alapszolgáltatásokat az ott meghatározott díjakkal és kedvezményekkel biztosítja az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett valamennyi havidíjas előfizetői kártyához a jelen szerződés hatálya alatt. A mellékletben meghatározott valamennyi díj nettó díj, ezért ezek a díjak az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

3.2 A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb díjak, díjazási feltételek

A kedvezményeket a SZOLGÁLTATÓ a szerződés – ellenkező rendelkezés hiányában ideértve annak törzsszövegét és mellékleteit – szerint biztosítja. Az ELŐFIZETŐnek jelen szerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben fennálló számlatartozása esetén a szerződésben foglalt kedvezmények és szolgáltatások nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

ELŐFIZETŐ vállalja, hogy az általa igénybe vett SIM kártyák (1. sz. melléklet 3.1 pontjában feltüntetett) Mobil Hang havidíjaira vonatkozóan kiállított havi számlák végösszege minden esetben eléri a nettó 83 720 Ft-ot és az általa igénybe vett SIM kártyák (1. sz. melléklet 3.1.2 pontjaiban) mobilinternet havidíjaira vonatkozóan kiállított havi számlák végösszege minden esetben eléri a nettó 44 520 Ft-ot. Ha adott naptári negyedévet követő hónapban az ELŐFIZETŐ negyedévi számláiban a feltüntetett összegek külön nem érik el a meghatározott összegek háromszorosát, úgy a SZOLGÁLTATÓ jogosult a vállalt minimum összeg háromszorosának és a negyedéves számlák összegének a különbözetét kötbér jogcímén kiszámlázni. ELŐFIZETŐ vállalja, hogy ezen kötbért a jelen szerződésben (4. pont) számára a kötbér-, illetve díjfizetésre általában meghatározott fizetési határidőn belül teljesíti.

4. Fizetési Feltételek

A díjakat az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ által a részére postai vagy elektronikus úton megküldött számla alapján a számlán megjelölt bankszámlaszámra havonta, a számlán szereplő 8 napos fizetési határidővel, banki átutalással köteles megfizetni.

5. A szerződés hatálybalépése, időtartama

Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor azt a Felek képviselői aláírták. Amennyiben a szerződés aláírása a szerződő Felek részéről nem egyidejűleg történik meg, úgy a hatálybalépés napja a szerződést utolsóként aláíró Fél aláírási dátumával számszerűen egyezik meg.

A szerződést a Felek határozott időre, a hatályba lépéstől számított 24 hónapra kötik meg egymással.

A határozott időtartamú szerződés helyébe a határozott időtartam lejártával határozatlan időtartamú szerződés lép a jelen szerződésben meghatározott változatlan feltételekkel. A határozott időtartamú szerződés helyébe nem lép határozatlan tartamú szerződés, amennyiben az Előfizető egyoldalúan, vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal a határozott időtartam lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott időtartam leteltével a szerződést megszünteti.

6. Mikrovállalkozás, kisvállalkozás, közhasznú szervezet előfizető esetén alkalmazásra kerülő eltérések

- 6.1 Nem válik a jelen szerződés részévé az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója, mert ilyen dokumentumokat a Felek közös megegyezés útján nem kívánnak alkalmazni. A Felek egyező akarattal nem alkalmazzák az előzetes tájékoztatásra, előfizetői szerződés adatainak összefoglalójával kapcsolatos alábbi jogszabályi rendelkezéseket: Eht. 127.§ (1a) , az Eht. 129. § (1b), az Eht. 129.§ (1a- 1c), Eszr. 5.§ (1)- (7).
- 6.2 Mivel az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója nem kerül alkalmazásra, ezért a szerződés hatálybalépése sem függ attól, hogy az ELŐFIZETŐ a rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősítse. A Felek nem alkalmazzák az Eht. 129. § (1b) bekezdésében írtakat.
- 6.3 A Felek rögzítik, hogy a szerződés határozott időtartama a szerződés 5. pontjában rögzített határozott időtartam, amely eltérés Eht. 127. § (4b) bekezdésében írtaktól.
- 6.4 A Felek rögzítik azt, hogy a határozott időtartamú szerződés meghosszabbításáról a 5. pontban meghatározottak szerint döntenek, ezért nem kerül alkalmazásra az Eht.134. § (14 b) rendelkezése.
- 6.5 A Felek rögzítik, hogy nem alkalmazzák az Eszr. 12.§-ában, 26.§ (11) bekezdésében írtakat.
- 6.6 A SZOLGÁLTATÓ és az ELŐFIZETŐ rögzítik, hogy a SZOLGÁLTATÓ a jelen szerződés megkötését megelőzően már részletesen tájékoztatta az ELŐFIZETŐT a 6.1-6.5. pontjaiban meghatározott eltérésekről, amelyekhez az ELŐFIZETŐ a jelen szerződés megkötésével egyidejűleg kifejezetten hozzájárult.

7. A szerződés felmondása rendkívüli felmondással és szerződésszegés esetére kikötött kötbérfizetési kötelezettség

A szerződés rendkívüli felmondással a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén mondható fel azonnali hatállyal, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

7.1 Az ELŐFIZETŐ részéről történő rendkívüli felmondás

Az ELŐFIZETŐ a szerződést, illetve annak mellékletét azonnali hatályú rendkívüli felmondással mondhatja fel:

- ha a szolgáltatás minősége a SZOLGÁLTATÓ ÜÁSZF-ben – vagy speciális,

nyilvánosan nem elérhető szolgáltatás esetén a szerződés mellékletében – rögzített kritériumoknak nem felel meg, és az ELŐFIZETŐ megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a SZOLGÁLTATÓ neki felróhatóan továbbra sem tett eleget a szerződésben és az ÜÁSZF-ben vállaltaknak,

- a jelen szerződés alapján az ELŐFIZETŐT megillető kedvezményeknek a SZOLGÁLTATÓ részéről történő indokolatlan megtagadása esetén.

Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ részéről a súlyos szerződésszegés kizárólag a jelen szerződés egy adott szolgáltatására vonatkozóan következik be, az a jelen szerződés hatályára nincs kihatással, azonban az adott szolgáltatást az ELŐFIZETŐ felmondhatja.

Fentiekből következően az ELŐFIZETŐ a szerződést, és az annak hatályban léteéhez kötött valamennyi szolgáltatást kizárólag abban az esetben mondhatja fel rendkívüli felmondással, amennyiben a fenti, SZOLGÁLTATÓ részéről történő súlyos szerződésszegés a szerződés valamennyi szolgáltatása esetén fennáll.

7.2 A SZOLGÁLTATÓ részéről történő rendkívüli felmondás

A SZOLGÁLTATÓ jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni a jelen szerződést és 15 napos határidővel az egyedi Előfizetői szerződéseket, amennyiben:

- az ELŐFIZETŐ magát közcélú hírközlési szolgáltatóként tünteti fel, a SZOLGÁLTATÓ közcélú szolgáltatását a szerződésben foglaltaktól eltérő módon más gazdasági társaságnak vagy magánszemélynek továbbadja, illetve átengedi, valamint a tovább adott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed;
- az ELŐFIZETŐ az 1. sz. mellékletben szereplő kedvezménnyel mérsékelt áron vásárolt készülékeket és/vagy tartozékokat viszontértékesítésbe bocsátja;
- az ELŐFIZETŐ a számlákat - a havi számlán feltüntetett fizetési határidőn túl - késedelmesen fizeti, és a SZOLGÁLTATÓ által írásban megküldött felszólításban kitűzött, legalább 8 napos póthatáridő is eredménytelenül telik el;
- az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett előfizetések száma a szerződéskötés kori 28 db-hoz képest 5%-nál nagyobb mértékben felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül a szerződés határozott időtartama alatt;
- az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakat megsérti;
- az ELŐFIZETŐ ellen felszámolási, végelszámolási eljárás indul, ezekben az esetekben a SZOLGÁLTATÓ rendkívüli felmondásának joga a felszámolási, végelszámolási eljárás kihirdetése napján nyílik meg.
- az ELŐFIZETŐ a SIM kártyákat GSM adapterben, illetve egyéb hívásirányítást végrehajtó alközponti interfészben üzemelteti
- az ELŐFIZETŐ a SIM kártyákat GSM hívások átadására, illetve azok logikai összekapcsolására (konferencia funkció) alkalmazza, kivéve saját SIM kártyák közötti összekapcsolás esetét.
- az ELŐFIZETŐ a SIM kártyákat call center funkcionalitásra, illetve telefonon történő kampányszerű üzleti tevékenységre (üzletszerzés, piackutatás, direkt marketing, biztosítás stb.) alkalmazza.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy a SZOLGÁLTATÓ jelen pontban meghatározott kötelezettség teljesítését az ELŐFIZETŐnél jogosult bármikor ellenőrizni, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni.

Az ELŐFIZETŐ súlyos szerződésszegése és ennek folytán a teljes szerződés rendkívüli felmondással

való megszüntetése esetén a szerződés hatályban létehez kötött valamennyi szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az ELŐFIZETŐ a 8. pontban meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles, ha a fenti magatartás tanúsítása a határozott időtartam alatt következik be.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ részéről a súlyos szerződésszegés a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő adott szolgáltatásra vonatkozóan következik be, úgy az a jelen szerződés hatályára kihatással van, ezért a SZOLGÁLTATÓ jogosult a teljes szerződés megszüntetésére és az ELŐFIZETŐ a jelen szerződés 8. pontban meghatározott mértékű kötbérek megfizetésére köteles a SZOLGÁLTATÓ részére, ha a fenti magatartás tanúsítása a határozott időtartam alatt következik be.

Az ELŐFIZETŐ kötbér fizetési kötelezettségét a SZOLGÁLTATÓ számlája alapján a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles teljesíteni.

Az ELŐFIZETŐ kötbér fizetése esetén a 8. pontban a táblázatban meghatározott kötbérek a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások vonatkozásában összeadódnak.

8. Előfizető által fizetendő kötbér mértéke, annak esedékessége

Amennyiben a szerződés a határozott időtartamának lejártá előtt az ELŐFIZETŐ érdekkörébe tartozó okból szűnik meg, ideértve a SZOLGÁLTATÓ rendkívüli felmondását is, úgy az ELŐFIZETŐ kötbér megfizetésére köteles a SZOLGÁLTATÓ részére a táblázatban meghatározottak szerint.

Szolgáltatás megnevezése				A kötbér mértéke
Egyedi	Üzleti	mobil	díjcsomag	jelen szerződés hatálya alá tartozó, valamint az időközben beszerzésre kerülő egyedi előfizetések kapcsán a Felek között fennálló együttműködés utolsó 24 hónapja alatt a mindenkori Vállalati Mobil díjcsomag és az 1. melléklet 3.1. pontjában részletezett valamennyi kedvezményes díjak alapján igénybe vett egyszeri belépési díjak, havi alapidíjak, forgalmi díjak és esemény díjak különbözetét, valamennyi tartozék- és készülékkedvezményt valamint a mindenkori Telemátrix Szolgáltatás díjak és a 3.1.3. pontban részletezett Telemátrix szolgáltatáscsomag kedvezményes díjai alapján igénybe vett havidíjak különbözetét a szerződés megszűnésének időpontjáig
Egyedi 5G Üzleti Adat				jelen szerződés hatálya alá tartozó, valamint az időközben beszerzésre kerülő egyedi előfizetések kapcsán a Felek között fennálló együttműködés utolsó 24 hónapja alatt a mindenkori Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagban feltüntetett Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások és az 1. melléklet 3.1.2 pontjában részletezett valamennyi kedvezményes díjak alapján igénybe vett egyszeri belépési díjak, havi alapidíjak és esemény díjak különbözetét,

9. Titoktartás

- 9.1 A titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket az ÜÁSZF törzsrészének 10.2.3. pontja tartalmazza.
- 9.2 Amennyiben a Felek ezen kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a másik Félnak ötmillió (5.000.000) Forint összeget kötbér címén fizetni.
- 9.3 A jelen szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a szerződés és a mellékletek hatályától függetlenül, ezek hatályának megszűnése esetén a szerződés határozott időtartamával megegyező időtartammal továbbra is hatályban maradnak.

10. Anti-korrupciós klauzula

- 10.1 Az ELŐFIZETŐ kijelenti, hogy tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási és korrupcióellenes szabályainak, valamint a jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, amelyet felek figyelembe vettek a jelen szerződés megkötése során.
- 10.2 Felek kijelentik és szavatolják, hogy az etikus és jogszerű üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt minden üzleti döntés, valamint a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű üzleti szempontok alapján történt.
- 10.3 A jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes szabályoknak való meg nem felelés esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

11. Általános Szerződési Feltételek

- 11.1 Jelen szerződés annak hatálya alatt az egyedi Előfizetői szerződés részét képezi, az abban foglalt rendelkezéseket a jelen szerződésben rögzített eltérésekkel kell alkalmazni, a jelen szerződés az egyedi Előfizetői szerződésben az ELŐFIZETŐ által a határozott időtartam alatt tett kötelezettségvállalással, valamint a SZOLGÁLTATÓ mindenkor hatályos ÜÁSZF-ben foglaltakkal együtt érvényes. Az ÜÁSZF a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra az alábbiak szerint.
- 11.2 Az Eszr. 4. §-a alapján az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos szabályaitól a SZOLGÁLTATÓ és az ELŐFIZETŐ egyező akarattal eltérhetnek az előfizetői szerződésben Eszr. 4.§ (4) bekezdésében írtak kivételével.
- 11.3 Felek rögzítik, hogy az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészének 1.10.pontjában írtak szerint, a PTK rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészének 1.11. pontjában írtak szerint kívánnak eltérni.
- 11.4 A SZOLGÁLTATÓ ezúton tájékoztatja az ELŐFIZETŐT arról, hogy az ÜÁSZF törzsrésze az 1.10. és 1.11. pontjaiban tartalmazza az eltérő rendelkezéseket.
- 11.5 Az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ fenti tájékoztatása ismeretében a jelen szerződés aláírásával magára nézve kifejezetten elfogadja az ÜÁSZF törzsrészének 1.10. és 1.11. pontjaiban írtakat.
- 11.6 Az ÜÁSZF-ben foglaltakat az ELŐFIZETŐ megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűként ismeri el a jelen szerződés aláírásával.
- 11.7 Az ÜÁSZF az alábbi linken érhető el:
<https://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf/uzleti>
- 11.8 Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadók.
- 11.9 Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális, az ÜÁSZF-ben nem szabályozott, vagy a szolgáltatás speciális jellegére, illetve a nyújtott kedvezmények mértékére való tekintettel, az általános feltételektől eltérően szabályozott feltételeket az 2. számú melléklet tartalmazza, mely a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 11.10 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy SZOLGÁLTATÓ jogosult a jelen szerződés mellékleteiben meghatározott egyedi kedvezményes díjakat és szerződéses feltételeket az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon módosítani.

12. Egyéb rendelkezések

- 12.1 Elektronikus aláírás esetén Felek a jelen szerződés megkötésére kifejezetten elfogadják az elektronikus formát, mint érvényes szerződési alakot, és előre lemondanak arról, illetve kizárják, hogy az elektronikus formára hivatkozva a szerződés létrejöttét vagy érvényességét utóbb kétségbe vonják.
- 12.2 ELŐFIZETŐ ezúton nyilatkozik, hogy a jelen szerződés megkötésekor a SZOLGÁLTATÓ által a 2016/2286 EU Rendelet szerint és azzal összhangban meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételekről, az EU roaming visszaélés-szerű használatának következményeiről a tájékoztatást megkapta, a feltételek alkalmazását elfogadja. A visszaélés-szerű vagy nem rendeltetés-szerű használat valószínűségét alátámasztó indikátorként szolgáló kritériumokat (forgalmi és jelenléti adatok) az ÜÁSZF tartalmazza. ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy a visszaélés-szerű vagy nem rendeltetés-szerű használat esetén a hatályos EU szabályozás szerinti többletdíj (hívásfogadás esetén hívásfogadási díj) kerül felszámításra. A többletdíj mértéke a hatályos EU szabályozás szerint. Az ELŐFIZETŐ ezúton nyilatkozik továbbá, hogy az Európai Unióban alkalmazott adatforgalmi limitről szóló tájékoztatást megkapta.
- 12.3 ELŐFIZETŐ nyilatkozik továbbá, hogy a SZOLGÁLTATÓ felhívta a figyelmét az automatikus és ellenőrizetlen barangolásos adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára, valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira.
- 12.4 Az Eht.127.§(4e) pontjában írtak nem kerülnek alkalmazásra.
- 12.5 Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

A szolgáltatást mikro- vagy, kisvállalkozásként, vagy közhasznú szervezetként kívánja az ELŐFIZETŐ igénybe venni:

IGEN ☐

NEM ☒

- 12.6 A szerződésben az előfizetői adatok között a kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas adatokat az ELŐFIZETŐ abból a célból bocsátotta a SZOLGÁLTATÓ rendelkezésére, hogy ezen elérhetőségeken a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐT szerződéssel kapcsolatosan értesíthesse. Az értesítés ezen módját az ELŐFIZETŐ a jelen szerződés aláírásával elfogadja. A kapcsolattartási e-mail címre történő továbbítás esetén az értesítést közöltnek kell tekinteni az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában. Az ELŐFIZETŐ elfogadja, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a SZOLGÁLTATÓ választása szerint, az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztathassa.

IGEN ☒

NEM ☐

13. Mellékletek

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Céges előfizetésekhez biztosított beszerzési és szolgáltatási kedvezmények

A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

VAC, 2025. 2025 DEC 15. hónap



Budapest, 2025. hónap

Magyar Telekom Nyrt.

P.H.

Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető kérésére jelen szerződést papír alapon is aláírja. Az aláírás, mint jognyilatkozat vonatkozásban az irányadó dátum az elektronikus aláírás szerinti dátum, azaz 2025. 12. 15. , a papír alapon történő aláírás kizárólag Előfizető kérése miatt történik, és nem tekintendő újabb jognyilatkozatnak.



Magyar Telekom Nyrt.

T . .

EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÉRTÉKESÍTÉS ÉS MŰSZAKI KISZOLGÁLÁSIGAZGATÓSÁG
Kís- és Hírvállalkozások értékesítési ágazat
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

12

Előfizetői keretszerződés

1. számú melléklet

Céges előfizetésekhez biztosított beszerzési és szolgáltatási kedvezmények

1. A jelen melléklet tárgya

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi, a kedvezményekbe bevonni kívánt aktív havi díjas előfizetői kártyához beszerzési és szolgáltatási kedvezményeket biztosít az alábbi feltételek szerint az ELŐFIZETŐ által a SZOLGÁLTATÓ részére elektronikus úton megküldött dokumentumban meghatározottak alapján.

2. Beszerzési kedvezmények

A készülékkedvezmények, egyedi árak kizárólag az ELŐFIZETŐ által a dedikált értékesítési csatornán, ügyfélmenedzseren keresztül leadott megrendelésekre érvényesek.

2.1 Egyedi beszerzési kedvezmény

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a jelen szerződés határozott időtartama alatt egfeljebb összesen nettó 392 000 Ft, azaz háromszázkilencvenkétezer forint összeg erejéig készülékvásárlási kedvezményt biztosít egyösszegű vásárlás és 24 hónapos hűségnyilatkozat vállalása mellett a szerződés megkötését követő 24 hónapon belül kapcsolattartón keresztül történő eszközök vásárlása esetén.

Az egyes vásárlásokhoz igénybe vett maximális kedvezmény mértéke a készülék vásárlás mindenkor egyösszegű értékének 10%-a. A megvásárolható készülékek körét a mindenkor hatályos SOHO és Kisvállalati (KKV) sávos árlista KKV akciós (0. sáv) ár határozza meg.

Amennyiben a 7.2. pontban rögzítettek miatt szűnik meg a jelenleg meglévő, valamint az időközben beszerzésre kerülő előfizetésekéből álló előfizetői flotta, úgy az ELŐFIZETŐ a jelen pontban meghatározott, a felhasznált egyedi kedvezménnyel azonos mértékű kötbér (maximum nettó 392 000 Ft) megfizetésére köteles a SZOLGÁLTATÓ részére.

Új előfizetés vásárlása esetén, 12/24 hónapos határozott időtartam mellett a kedvezményes belépési díj nettó 0 Ft/SIM.

2.2 Készülékbiztosítás havidíjas szolgáltatás

A készülékbiztosítás egy megújuló havidíjas szolgáltatás, ami bizonyos – nem garanciális – káresemények bekövetkezése esetén nyújt fedezetet az ELŐFIZETŐ számára. A biztosítási díj megfizetése ellenében a Biztosító a Biztosítási Feltételekben foglaltak szerint a Csatlakozási Nyilatkozatban (Nyilatkozat) meghatározott, mindenkor biztosított készüléket megjavíttatja, illetve a rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre cseréli a készülék bekövetkezett véletlenszerű károsodása, rongálása vagy lopása esetén.

A készülékbiztosítás szolgáltatás díjszabása és feltételei részletesen elérhető az alábbi címen:

<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/egyeb-szolgaltatasok/keszulekbiztositas>.



EGYÜTT, VELED

Fajta 2026. 01. 23

Előfizetői keretszerződés

1. számú melléklet

Céges előfizetésekhez biztosított beszerzési és szolgáltatási kedvezmények

1. A jelen melléklet tárgya

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi, a kedvezményekbe bevonni kívánt aktív havi díjas előfizetői kártyához beszerzési és szolgáltatási kedvezményeket biztosít az alábbi feltételek szerint az ELŐFIZETŐ által a SZOLGÁLTATÓ részére elektronikus úton megküldött dokumentumban meghatározottak alapján.

2. Beszerzési kedvezmények

A készülékkedvezmények, egyedi árak kizárólag az ELŐFIZETŐ által a dedikált értékesítési csatornán, ügyfélmenedzseren keresztül leadott megrendelésekre érvényesek.

2.1 Egyedi beszerzési kedvezmény

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a jelen szerződés határozott időtartama alatt egfeljebb összesen nettó [REDACTED] Ft, azaz [REDACTED] forint összeg erejéig készülékvásárlási kedvezményt biztosít egyösszegű vásárlás és 24 hónapos hűségnyilatkozat vállalása mellett a szerződés megkötését követő 24 hónapon belül kapcsolattartón keresztül történő eszközök vásárlása esetén.

Az egyes vásárlásokhoz igénybe vett maximális kedvezmény mértéke a készülék vásárlás mindenkor egyösszegű értékének [REDACTED]-a. A megvásárolható készülékek körét a mindenkor hatályos SOHO és Kisvállalati (KKV) sávós árlista KKV akciós (O. sáv) ár határozza meg.

Amennyiben a 7.2. pontban rögzítettek miatt szűnik meg a jelenleg meglévő, valamint az időközben beszerzésre kerülő előfizetésekből álló előfizetői flotta, úgy az ELŐFIZETŐ a jelen pontban meghatározott, a felhasznált egyedi kedvezménnyel azonos mértékű kötbér (maximum nettó [REDACTED] Ft) megfizetésére köteles a SZOLGÁLTATÓ részére.

Új előfizetés vásárlása esetén, 12/24 hónapos határozott időtartam mellett a kedvezményes belépési díj nettó [REDACTED] Ft/SIM.

2.2 Készülékbiztosítás havidíjas szolgáltatás

A készülékbiztosítás egy megújuló havidíjas szolgáltatás, ami bizonyos – nem garanciális – káresemények bekövetkezése esetén nyújt fedezetet az ELŐFIZETŐ számára. A biztosítási díj megfizetése ellenében a Biztosító a Biztosítási Feltételekben foglaltak szerint a Csatlakozási Nyilatkozatban (Nyilatkozat) meghatározott, mindenkor biztosított készüléket megjavíttatja, illetve a rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre cseréli a készülék bekövetkezett véletlenszerű károsodása, rongálása vagy lopása esetén.

A készülékbiztosítás szolgáltatás díjszabása és feltételei részletesen elérhető az alábbi címen:

<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/egyeb-szolgaltatasok/keszulekbiztositas>.

2.3 Kiszállítás

A kiszállítás minden esetben SZOLGÁLTATÓ által üzemeltetett Webshop alkalmazáson keresztül történik. Az áru kizárólag meghatalmazással rendelkező átvévőnek adható át. A meghatalmazott átvévő személyéről, ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik SZOLGÁLTATÓ felé. Az elmaradt vagy kései adatszolgáltatásból eredő károkért (pl. emiatt hiúsul meg az átadás-átvétel) a SZOLGÁLTATÓ felelősséget nem vállal.

3. Szolgáltatási kedvezmények

3.1 Szolgáltatási kedvezmények mobil készülékekben üzemeltetett előfizetésekhez (Flat)

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil kézi készülékekben üzemeltetett valamennyi havi díjas előfizetői kártyához a jelen melléklet 3.1.1, illetve 3.1.2 pontjában részletezett kedvezményt biztosítja.

Az Egyedi Üzleti mobil díjcsomagban a hangszolgáltatást a SZOLGÁLTATÓ jelen melléklet 3.1.1 pontja szerinti Mobil hang szolgáltatással, az internet szolgáltatást pedig a 3.1.2. pont szerinti mobilinternet szolgáltatással biztosítja. (A díjcsomagban mobilinternet szolgáltatás választása kötelező.)

3.1.1 Egyedi Üzleti mobil díjcsomag:

Egyedi Üzleti Mobil Flat díjcsomag	Díjak
Minimum mobilinternet szolgáltatás	Egyedi Üzleti Adat 3GB
Mobil hang havidíj e-Pack kedvezménnyel*	●●●● Ft
Mobil hang havidíj kedvezmény nélkül	●●●● Ft
Belföldi forgalmi díjak	
Belföldi, Telekom mobilhálózatba történő hívás esetén	●●● Ft / perc
Belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba	●●● Ft / perc
Belföldi más vezetékes alapdíjas irányba	●●● Ft / perc
Belföldi, más mobilhálózatba történő hívás esetén	●●● Ft / perc
SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatba	●●● Ft / db
SMS küldés más belföldi mobilhálózatba	●●● Ft / db
EU roamingra** vonatkozó forgalmi díjak	
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	●●● Ft / perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	●●● Ft / perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	●●● Ft / db
Nemzetközi irányokra*** vonatkozó forgalmi díjak	
Nemzetközi kimenő - belföldről EU-ba küldött SMS	●●● Ft / db
Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre	●●● Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

*e-Pack kedvezmény mértéke nettó ●●● Ft. Az e-Pack kedvezmény igénybevételi feltételeit a mindenkor Üzleti ÁSZF tartalmazza.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

****EU ország:** Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia, Bonaire-és Curacao szigetek. Magyarországi hálózathálóból más EU országok* hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

*****Nemzetközi díjzónák:** Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontja tartalmazza.

A forgalmi díjak számlázása belföldön másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a mindenkor Üzleti Díjszabás tartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben az Egyedi Üzleti Mobil díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.7 pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a SZOLGÁLTATÓ az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés.

Kedvezményes SMS küldési lehetőség

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett jelen melléklet 3.1.1. pontjában meghatározott valamennyi havi díjas előfizetői kártyához az alábbi kedvezményes SMS küldési opciót biztosítja.

Egyedi SMS kedvezmények:

200 db/hó/SIM hálózaton belüli, belföldi vezetékes, valamint más mobil irányokba küldött SMS kedvezmény díjmentesen*

*A díjmentesen küldhető SMS-ek a belföldön indított, belföldi mobil előfizetőnek küldött SMS-ekre vonatkoznak.

Az Egyedi Üzleti mobil díjcsomag esetén a következő szolgáltatás nem értelmezhető: Nemzetközi kimenő hívás havidíj.

Az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.2 pontjában rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díj a 3.1.1 táblázatban feltüntetett díjcsomag esetén 0 Ft/hívás.

Egyéb szolgáltatások díjai a SZOLGÁLTATÓ mindenkor Üzleti Díjszabásában rögzítettek szerint alakulnak.

3.1.2 Mobilinternet szolgáltatás opciók

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a fenti Egyedi Üzleti mobil díjcsomag előfizetésekhez az ELŐFIZETŐ választásának megfelelően Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra. Az ELŐFIZETŐ az elektronikus úton megküldött dokumentumban jogosult megjelölni, hogy mely előfizetésére mely Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást kéri a jelen pontban rögzített táblázatban megadott Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások közül.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia, Bonaire-és Curacao szigetek.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ jelen szerződés megkötésekor meglévő mobil internet szolgáltatásait - amennyiben az ELŐFIZETŐ nem rendelkezik arról, hogy milyen mobilinternetet kíván igénybe venni a díjcsomag keretein belül - a korábbi szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségéhez legközelebb álló és a díjcsomagban elérhető szolgáltatás megfelelő opciójára módosítja. Az ELŐFIZETŐ az átváltott szolgáltatást a díjcsomag szerződésének keretein belül módosíthatja. Mobilinternettel nem rendelkező díjcsomag váltásakor a díjcsomagban kínált legalacsonyabb benne foglaltságú szolgáltatás kerül aktiválásra.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- a) az ELŐFIZETŐ által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hangszolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
- a) az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra.
- b) az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.
- c) A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. Az ELŐFIZETŐ által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről.
- d) Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.
- e) Az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére SMS értesítést küld.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti Adat 3 GB		3 GB	██████ Ft
Egyedi Üzleti Adat 8 GB		8 GB	██████ Ft
Egyedi Üzleti Adat 25 GB		25 GB	██████ Ft
Egyedi Üzleti Adat Korlátlan	korlátlan	53 GB	██████ Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Üzleti Korlátlan Adat díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a SZOLGÁLTATÓ jogosult az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az ELŐFIZETŐ olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a SZOLGÁLTATÓ hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket az Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú melléklete tartalmazza.

Egyedi 5G Üzleti Adat

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a fenti Egyedi Üzleti mobil díjcsomag előfizetésekhez az ELŐFIZETŐ választásának megfelelően Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra. Az ELŐFIZETŐ az elektronikus úton megküldött dokumentumban jogosult megjelölni, hogy mely előfizetésére mely Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást kéri a jelen pontban rögzített táblázatban megadott Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások közül.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia, Bonaire-és Curacao szigetek.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ jelen szerződés megkötésekor meglévő mobil internet szolgáltatásait - amennyiben az ELŐFIZETŐ nem rendelkezik arról, hogy milyen mobilinternetet kíván igénybe venni a díjcsomag keretein belül - a korábbi szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségéhez legközelebb álló és a díjcsomagban elérhető szolgáltatás megfelelő opciójára módosítja. Az ELŐFIZETŐ az átváltott szolgáltatást a díjcsomagra vonatkozó szerződés feltételei szerint módosíthatja. Mobilinternettel nem rendelkező díjcsomag váltásakor a díjcsomagban kínált legalacsonyabb benne foglaltságú szolgáltatás kerül aktiválásra.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- az ELŐFIZETŐ által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hangszolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
- az Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra.
- az Egyedi 5G Üzleti Adat szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

- d) A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 475Mbit/s, feltöltés 75Mbit/s. Az ELŐFIZETŐ által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről. A becsült maximum sávszélesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el.
- e) Az Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.
- f) Az Egyedi 5G Üzleti Adat szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére SMS értesítést küld.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi 5G Üzleti Adat 25GB		25 GB	██████ Ft
Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	53 GB	██████ Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

*A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat Plusz mobilinternet szolgáltatás esetén a jelen melléklet 3.2. pontjában feltüntetett MultiSIM szolgáltatást havi nettó 779,52 Ft/MultiSIM-ért biztosítja.

Az Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatások kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Egyedi 5G Üzleti Korlátlan Adat díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a SZOLGÁLTATÓ jogosult az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az ELŐFIZETŐ olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a SZOLGÁLTATÓ hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket az Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opciók

A jelen díjcsomagokhoz elérhető eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a benne foglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.

Az adatbővítő opciókban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Egyedi Üzleti Adat/Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Mobilinternet szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható	Nettó díj
----------------------------	---	-----------

Egyedi Üzleti adatbővítő opció 1GB	1 GB	●●●●● Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 3GB	3 GB	●●●●● Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 5GB	5 GB	●●●●● Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Egyedi Üzleti Adat/Egyedi 5G Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az Egyedi Üzleti Adat/Egyedi 5G Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás egyenlege. A szolgáltatások számlázási ciklusonként többször is igénybe vehetők.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a benne foglalt egyenleg elfogyásáról a SZOLGÁLTATÓ az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

3.1.3 Telemátrix szolgáltatás

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a Keretszerződés hatálya alatt jelen pont szerinti Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az ELŐFIZETŐ számára a jelen keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. A Telemátrix szolgáltatásba a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ valamennyi előfizetését bevonja. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az ELŐFIZETŐ díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik. (Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.7 pont.)

Telemátrix szolgáltatási havidíja	●●●●● Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	●●●●● Ft/perc
Kimenő hívás-szűrési havidíj	●●●●● Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrési havidíj	●●●●● Ft/ SIM
Internetes adminisztráció az ELŐFIZETŐ által	●●●●● Ft
Internetes adminisztráció a SZOLGÁLTATÓ által az ELŐFIZETŐ kérésére	●●●●● Ft /adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A Bejövő hívás szűrési havidíja és az ELŐFIZETŐ kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező ELŐFIZETŐ fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a SZOLGÁLTATÓ hálózatába történő átirányítás díja nettó ●●●●● Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó ●●●●● Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás belföldön ●●●●● Ft/perc.

Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében az Üzleti Díjszabás 12.4.1.3 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

3.1.4 Külföldre irányuló hívások díja

A SZOLGÁLTATÓ a külföldre irányuló hívások esetén vonatkozó mindenkor hatályos Díjszabás szerinti tarifákat biztosítja az ELŐFIZETŐ részére.

A hívások mérési egysége megegyezik az ELŐFIZETŐ díjcsomagjának jelen melléklet 3.1.1 pontjában meghatározott mérési egységével.

Az egyes országok listáját és az hatályos díjakat a SZOLGÁLTATÓ mindenkor Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.6.1 tartalmazza.

3.1.5 Külföldön indított és fogadott hívások díja (Világjáró EU Roaming hívások)

A SZOLGÁLTATÓ az Európai Unió tagállamaiban történő telefonhasználat, azaz híváskezdeményezés, valamint hívásfogadás esetén vonatkozó mindenkor hatályos Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) szóló EU szabályozással összhangban az üzleti Díjszabásban szereplő mindenkor eurotarifákat biztosítja.

Az EU díjzónába sorolt országok hálózataiból indított és az EU díjzónába sorolt országok hálózataiban fogadott hang hívások esetében a számlázás másodperc alapon történik, ahol a hívásindítás esetében az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az Európai Unión kívüli hívásoknál a forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Vonatkozó mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a SZOLGÁLTATÓ üzleti ÁSZF-je tartalmazza.

3.2 MultiSIM szolgáltatás

A MultiSIM szolgáltatás jelen melléklet 3. pontjában feltüntetett kedvezményes díjsomag mellé vehető igénybe.

A MultiSIM szolgáltatás jelen melléklet 3.1.1 pontjában feltüntetett kedvezményes díjsomag havidíján felül fizetendő és nem leforgalmazható.

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez akár több SIM kártya is igényelhető, így akár több eszközön is használható internetezésre és telefonálásra. A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel lehetőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjsomag hang-és adatforgalmi keretéig. A MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizetői hívószámon érhető el a többi eszköz is (pl. okosóra).

A MultiSIM szolgáltatást díjsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített havi díj és igénybevételi feltételeknek megfelelően.

A fő SIM mellé 3 MultiSIM szolgáltatás (mellék SIM kártya) igényelhető.

MultiSIM szolgáltatás díjazása: A szolgáltatás díját az üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

MultiSIM szolgáltatás SIM kártyával	
MultiSIM Havidíj	nettó  Ft/mellék SIM kártya
Korlátlan mobilinternet szolgáltatás mellett csökkentett sávszélesség korláttal havidíj	nettó  Ft/mellék SIM kártya
Korlátlan mobilinternet szolgáltatás mellett sávszélesség korlát nélküli havidíj	nettó  Ft/mellék SIM kártya
Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek	Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjsomag kombináció szerint

A díjsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható. SMS és MMS fogadás és küldés szolgáltatás a mellék SIM kártyákon nem elérhető.

3.3 VoLTE szolgáltatás

A VoLTE szolgáltatás a jelen mellékletben igénybe vett kedvezményes mobil hang díjcsomagok mellé vehető igénybe. Az ELŐFIZETŐ kérésére a SZOLGÁLTATÓ bekapcsolja a szolgáltatást. A VoLTE szolgáltatás külön díj nélkül igénybe vehető, a hívások díjai azonban a díjcsomagban meghatározott percdíjon történnek.

VoLTE technológiával jó minőségű hanghívásokat lehet lebonyolítani 4G hálózaton, mobilinternet adatforgalom felhasználása nélkül. A VoLTE jelentése Voice over LTE vagyis hang LTE-n, azaz 4G-n. A szolgáltatás használatának ELŐFIZETŐi oldalról feltétele a VoLTE képes mobilkészülék használata és a funkció bekapcsolása a készüléken.

A VoLTE szolgáltatásról további információ az alábbi weboldalon érhető el: <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/internet/mobilinternet/4g/volte>.

3.4 eSIM szolgáltatás

Az eSIM szolgáltatás a jelen mellékletben igénybe vett kedvezményes mobil hang díjcsomagok mellé díjmentesen, az ELŐFIZETŐ kérésére vehető igénybe.

Az eSIM a hagyományos SIM-kártyákat felváltó új környezettudatos kártyatípus, ami már az eszközbe beépített (embedded SIM - eSIM), így nem lehet a hagyományos módon eltávolítani, cserélni és a készülék képes önállóan a hálózatra csatlakozni.

Az ilyen típusú kártya az eSIM-képes, új generációs mobiltelefonokban, tabletekben már használható és a hagyományos SIM-kártyához képest környezetbarát megoldás, mert kevesebb hulladék keletkezik, és így kisebb a kibocsátás is.

Alkalmas továbbá az okos kiegészítőkhöz (pl. okosóra), különböző IoT (Internet of Things – Dolgok internete) eszközökhöz, mint pl. szenzorok és nyomkövetők, de az új típusú gépjárművek is ezeken keresztül kommunikálnak a hálózaton.

Az eSIM szolgáltatásról további információ az alábbi weboldalon érhető el: <https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/mobil/e-sim>.

3.5 VoWiFi szolgáltatás

A VoWiFi szolgáltatást a jelen mellékletben igénybe vett kedvezményes mobil hang díjcsomagok mellé az ELŐFIZETŐ kérésére a SZOLGÁLTATÓ bekapcsolja. A VoWiFi szolgáltatás külön díj nélkül igénybe vehető, a hívások díjai azonban a díjcsomagban meghatározott percdíjon történnek.

A Wi-Fi Hanghívás a Wi-Fi hálózaton keresztül mobil készülékkel való hívás, más néven Voice over Wi-Fi, vagyis VoWiFi.

A VoWiFi szolgáltatás használatával könnyen lehetőség van térről szempontjából árnyékolt helyeken is telefonhívást indítani és fogadni, ahol elérhető hozzáférés WiFi hálózathoz.

A szolgáltatás használatának ELŐFIZETŐi oldalról feltétele a VoWiFi képes mobilkészülék használata és a funkció bekapcsolása a készüléken.

A VoWiFi szolgáltatásról további információ az alábbi weboldalon érhető el: <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/vowifi>.

3.6 Egyedi Üzleti mobil díjcsomag igénybevételi feltétele

A SZOLGÁLTATÓ az Egyedi Üzleti mobil díjcsomagot az ELŐFIZETŐ részére az alábbi feltételek mellett biztosítja:

Az Egyedi Üzleti mobil díjcsomag kizárólag a méltányos ELŐFIZETŐ általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Egyedi Üzleti mobil díjcsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az ELŐFIZETŐ vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összhívótartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, béliőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összhívótartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a SZOLGÁLTATÓ alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az ELŐFIZETŐ, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a SZOLGÁLTATÓ kárára. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Az Egyedi Üzleti mobil díjcsomag az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy SZOLGÁLTATÓ nem készít forgalmi kimutatást az ELŐFIZETŐ részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet szerinti díjtáblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó ELŐFIZETŐ számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó ELŐFIZETŐ számláján és a számlamellékletben (Eht. 142 § (1.)).

4. EU zónán kívüli szolgáltatások

A szolgáltatások jelen melléklet 3. pontjában feltüntetett kedvezményes díjcsomag mellé vehető igénybe.

További információ a szolgáltatásokról az alábbi oldalon érhető el:
<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/mobil/roaming/eu-zonan-kivul>

4.1 2 GB és 15 GB EU-n kívüli net szolgáltatások díjai és feltételei

2 GB EU-n kívüli net

Díja: Nettó ████████ Ft

Benne foglalt 2GB roaming adatforgalom 72 órás érvényességgel, kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel.

15 GB EU-n kívüli net

Díja: Nettó ████████ Ft

Benne foglalt 15GB roaming adatforgalom 1 hét érvényességgel, kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel.

2 GB és 15 GB EU-n kívüli net szolgáltatások igénybevétel feltételei:

- A szolgáltatások mobil internet-hozzáférési biztosító szolgáltatással vehetők igénybe.
- A benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás leállításra kerül.
- Az adatmennyiség felhasználását követően érvényességi időn belül 10-szer újra megrendelhető.
- A fel nem használt adatmennyiség a felhasználásra nyitva álló időszak leteltét követően már nem áll rendelkezésre.
- Egyszerre csak egy szolgáltatás lehet aktív.

SMS értesítés 80% és 100% elérés esetén:

A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor SMS értesítést küldünk a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a benne foglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben kiküldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben nem tiltott az SMS értesítés fogadása.

További információk és a megjelölt országok listája az alábbi oldalon érhető el:
<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/mobil/roaming/eu-zonan-kivul>

4.2 Világ Napi és Heti Roaming szolgáltatások díjai és feltételei

Világ Napi Roaming

Díja: Nettó  Ft

Benne foglalt 30 perc roaming hívásfogadásra ill. Magyarországra és adott országba történő hívásindításra, valamint 30 db roaming SMS 24 órás érvényességgel, amely kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel.

Világ Heti Roaming

Díja: Nettó  Ft

150 perc mobil és vezetékes alapidíjas hívás és 50 db SMS, e felett az adott országra érvényes, aktuális hang, illetve SMS roaming díjak érvényesek.

Világ Napi és Heti Roaming szolgáltatások igénybevétel feltételei:

- A szolgáltatások telefonálásra és SMS küldésre vonatkozóan egy kedvezményt vezérelnek, melyekben nincs online kontroll, a kedvezmény hónap végén érvényesül a számlában az adott 24 órában történt forgalomra.
- Az érvényességi idő lejártával a fel nem használt benne foglalt mennyiség elvész.
- A szolgáltatások az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg. Újbóli megrendeléséhez a szolgáltatás deaktiválása szükséges.
- Egyszerre csak egy szolgáltatás lehet aktív.

Az EU díjzónába sorolt országok hálózataiból indított és az EU díjzónába sorolt országok hálózataiban fogadott hang hívások esetében a számlázás másodperc alapon történik, ahol a hívásindítás esetében az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az Európai Unión kívüli hívásoknál a forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Az Európai Unió tagállamain kívüli, vonatkozó mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a SZOLGÁLTATÓ Díjszabása tartalmazza, amely az alábbi internetes oldalon megtekinthető.

További információk és a megjelölt országok listája az alábbi oldalon érhető el:
<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/mobil/roaming/eu-zonan-kivul>

A percdíjak az árfolyamváltozásoknak megfelelően változhatnak. A Számlafizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.